

「TOYOBO Spirit～9つの約束」

大切にすること (Values)	TOYOBO Spirit～9つの約束	
枠を超え、新しいことに 挑戦し続ける勇氣 ↓ 挑戦 (Challenge)	先取 (Think Ahead)	変化・ニーズの先取りを常に考え、すべきことを迅速に計画し、実行する
	創造 (Create)	柔軟な発想で日常のあり方を見直し、新しい仕事のやり方・打ち手を「ひねり出す」
	遂行 (Accomplish)	実際にどうしたら出来るかを考え、本質の部分で決して妥協しない意思を持ち、最後までやり切る
安全安心な職場の確立と お客さまの期待を超える お役立ち ↓ 信頼 (Reliability)	安全へのこだわり (Safety First)	勇氣をもって安全を最も優先し、自分、仲間、社会を守る
	お客さま満足 (Customer Satisfaction)	お客さまが本当に求めるものは何かを懸命に探り考え、常に一步早く、一步前に出て対応する
	現場・現物・現実 (Factual Basis)	労を惜しまず現場に行き、現実にかけていることを確認し、本質を見極めたうえで判断する
多様な個性や意見 ↓ 協働 (Collaboration)	双方向の意思疎通 (Mutual Communication)	職位や組織・会社を越えて、相互が納得するまで話し合う
	多様性の確保・活用 (Diversity)	異なる意見、多様な人材の存在価値を認め合い、高い目標へ力を合わせて努力する
	やってみる機会の提供 (Providing Opportunities)	人は挑戦や失敗を通じて成長することを肝に銘じ、後進に機会を与え、自らも学ぶ